

Enoja Megacable a hermosillenses

Escrito por : Muralsonorensse

Martes 12 de Octubre de 2010 19:24



Su servicio toma un rumbo parecido al de Comisión de Electricidad

HERMOSILLO, 12 de Octubre de 2010.- La empresa Megacable parecía tener esta tarde una competencia del “cliente más enojado”.

Todos los clientes esperaban hasta una hora ante cajeras evidentemente desconocedoras de explicaciones que deberían dar por una actitud según los clientes, de prepotencia por el corte del servicio en muchos casos pese a que ya habían cubierto su obligación mensual.

Enoja Megacable a hermosillenses

Escrito por : Muralsonorenses

Martes 12 de Octubre de 2010 19:24

Aunque Ivett Lilián León, jefa de cajeras, no quiso explicar nada, las trabajadoras reconocieron que “no nos explican qué pasa” y abundaron en la falta de capacitación para hablar por los intereses de la empresa.

Juan Armando Llaguno, Alfredo Valenzuela , Antonio Barrón y Guillermo Siller , entre otros, se expresaron de distintas formas para demostrar su enojo. El primer cliente declaró que pagó ayer, y una hora después le fue suspendido el servicio, cuando el corte era apartir del día 15 Octubre del 2010.

El segundo señaló que si no paga, cada día 30 le cortan pero apenas estamos a 12 y “eso es una arbitrariedad”, mientras que el tercero se quejó de que no cumplen con sus promociones porque en la casa donde habita ya ha habido cable y el nuevo cliente tendría que arrastrar consigo cualquier responsabilidad de quien antes haya vivido allí.

Se reservaron el derecho de ir a la Profeco, mañana miércoles, como lo sugirieron varias damas que irritadas salieron de la oficina.

Guillermo Siller(Foto), ironicamente sonrie al presentar el recibo de cable cubriendo su obligación mensual y sin servicio por corte.

PROMOCIONES QUE NO ESPECIFICAN AL CLIENTE QUE DEBE HACER UN NUEVO CONTRATO CON UN DOMICILIO QUE NO ESTE REGISTRADO.



INICIO

TELEVISIÓN

INTERNET

TELEFONÍA

ATENCIÓN A CLIENTES

TELEVISIÓN Hermosillo



Te ofrecemos muchas formas de ver lo que quieres ver.

Con opciones accesibles como nuestro servicio de **Conecta**, o nuestro popular servicio **Básico**. Si lo que quieres son opciones más avanzadas tenemos el **DVR** que te permitirá a ver la televisión cuando tú la quieras ver.

¡Precio de Promoción!
Cable Básico por sólo

\$255.00

Pesos al mes

Los primeros 3 meses

[Más información](#)

¿Tienes alguna duda?
[Consulta la sección de Ayuda](#)

PAGOS

Arma tu

correo p

Ingresar t

ACCES

Conoce la Gu

Control de P

¿Qué es el D