

## **CFE analizará 3 mil 172 quejas de guaymenses**

Escrito por Iliana Rodriguez Manjarrez  
Viernes 12 de Noviembre de 2010 22:58

---

### **Mediará Gobernación los acuerdos**

GUAYMAS, 12 de Noviembre de 2010.- Comisión Federal de Electricidad instalará el martes las mesas de negociación para analizar los problemas denunciados por 3 mil 172 servicios de usuarios de Guaymas y Empalme, que ya fueron “revisados en campo”.

En dichas mesas participarán únicamente personal de CFE y representantes de la organización social Antorcha Campesina –no se habla de usuarios directamente negociando—y mediarán los casos representantes de la Secretaría de Gobernación.

CFE aclaró que serán únicamente esos casos, ya recibidos y registrados con anterioridad a un padrón, y no aquellos nuevos servicios que se incorporen al mismo, de usuarios cuya queja es el exagerado cobro aparecido en los recibos de consumo.

La empresa emitió un comunicado, con este anunció y dijo reiteradamente que está en “la mejor disposición de atender inquietudes, otorgar plazo o incluso realizar convenio de pago por anteriores adeudos”, argumentando enseguida su consideración a “la problemática económica por la que atraviesan las familias de estos municipios”.

Igualmente, dijo que si un cliente tiene duda respecto a su facturación y requiere aclararlo o revisión, podrá hacerlo llamando sin costo a la línea 071, donde se le orientará o canalizará para su atención.